

Transportista	GLS (agencia franquiciada)
Periodo	Enero - marzo de 2026
Facturas	4 facturas mensuales
Envíos revisados	1351

TOTAL FACTURADO SIN IVA 14.046,34 € 1351 envíos	ERRORES PROBABLES 44,49 € 5 envíos	A REVISAR CON EL TRANSPORTISTA 5,92 € 4 envíos	CONDICIONADO A LA TARIFA FIRMADA 483,79 € 311 envíos
--	---	---	---

1. Resultado

Correctos según la tarifa aplicada	1209 envíos · 10.983,93 €
Error probable	5 envíos · 114,29 € cobrados
A revisar	4 envíos · 48,77 € cobrados
No determinables por falta de tarifa	133 envíos · 2899,35 €

Envíos cobrados por encima de la tarifa que se aplica al resto, sin un suplemento que lo explique. Son los que conviene reclamar primero.

EXPEDICIÓN	FECHA	SERV.	CP	PESO	COBRADO	TARIFA	DIFERENCIA
...6631	13/03	SAB	28...	16,0 kg	35,84 €	12,86 €	+22,98 €
Entrega en sábado: el importe casi triplica la tarifa más el suplemento de 6,00 €.							
...5113	04/03	GLS14	47...	62,3 kg · 5 b.	50,39 €	37,42 €	+12,97 €
Envío de 5 bultos cobrado por encima de la tarifa por peso total, sin suplemento identificable.							
...9274	25/03	GLS14	08...	16,2 kg	10,97 €	6,99 €	+3,98 €
Importe superior a la tarifa de su peso, sin suplemento identificable.							
5 envíos							+44,49 €

EXPEDICIÓN	FECHA	SERV.	CP	PESO	COBRADO	TARIFA	DIFERENCIA
...4365	30/03	GLS14	29...	15,2 kg	9,81 €	6,33 €	+3,48 €
Importe superior a la tarifa de su peso, sin suplemento identificable.							
...8672	05/03	GLS14	31...	15,0 kg	7,28 €	6,20 €	+1,08 €
Envío de 15,0 kg cobrado a 7,28 €; los otros 20 envíos de 15,0 kg se cobran a 6,20 €.							
5 envíos							+44,49 €

3. A revisar con el transportista

Diferencias que pueden ser correctas si el envío llevaba un servicio adicional. Hace falta que el transportista lo indique.

EXPEDICIÓN	FECHA	SERV.	CP	PESO	COBRADO	TARIFA	DIFERENCIA
...8911	30/03	GLS14	15...	7,7 kg	7,46 €	5,46 €	+2,00 €
La diferencia coincide con el suplemento de reembolso (2,00 €). Confirmar si el envío lo llevaba.							
...7447	27/02	SAB	39...	15,4 kg	14,42 €	12,46 €	+1,96 €
Entrega en sábado: supera la tarifa más 6,00 € de suplemento. Falta el suplemento pactado.							
...8483	06/02	SAB	03...	15,6 kg	13,58 €	12,60 €	+0,98 €
Entrega en sábado: supera la tarifa más 6,00 € de suplemento. Falta el suplemento pactado.							
...8069	13/02	SAB	28...	15,2 kg	13,31 €	12,33 €	+0,98 €
Entrega en sábado: supera la tarifa más 6,00 € de suplemento. Falta el suplemento pactado.							
4 envíos							+5,92 €

4. Condicionado a la tarifa firmada

El tramo de 10 a 15 kg

Un envío de 14 kg paga 7,28 € y uno de 15 kg paga 6,20 €. Si el precio pactado para 15 kg es 6,20 €, los envíos de este tramo están cobrados 1,08 € de más cada uno. Si el pactado es 7,28 €, el tramo es correcto y son los envíos de más de 15 kg los que salen por debajo de tarifa.

252 envíos · potencial de **272,16 €**

Enero a precio de catálogo

Los envíos nacionales de enero se facturaron con el PVP de 2025. La cifra indica cuánto menos habrían costado con la tarifa aplicada desde el 10 de febrero. Solo es reclamable si el acuerdo estaba en vigor antes.

59 envíos · potencial de **211,63 €**

5. Tarifa utilizada

Tarifa reconstruida (península, servicio 14 h, desde el 10/02/2026).

Hasta 1 kg	4,15 €
Hasta 3 kg	4,29 €
Hasta 5 kg	4,72 €
Hasta 10 kg	5,46 €
Más de 10 y menos de 15 kg	7,28 €
15 kg o más	6,20 € + 0,66 € por kg que pase de 15
Suplemento de sábado	6,00 € (observado en febrero)

6. Sin tarifa para cotejar

Portugal	2 envíos · 23,49 €
Internacional (EBP)	66 envíos · 1922,84 €
Servicio GLS24	3 envíos · 172,18 €

Estos envíos no se han podido auditar. Con la tarifa de cada servicio se incorporan al cotejo.

7. Qué hace falta para cerrar la auditoría

1. Tarifa firmada de 2026 para el servicio 14 h: precio de cada tramo, en especial el de 15 kg, y precio del kilo adicional.
 2. Fecha de entrada en vigor de esa tarifa.
 3. Suplemento pactado para entregas en sábado y tarifa del servicio GLS24.
 4. Tarifa internacional (EBP) por país y tramo de peso.
 5. Servicios contratados en las expediciones marcadas como error probable.
 6. Motivo de que marzo se facture en dos facturas distintas.
-

8. Cómo se ha hecho

- Se ha extraído cada expedición del detalle de las facturas y se ha comprobado que la suma coincide con el subtotal de cada una.
 - Se ha recalculado el importe de cada envío según su peso total, servicio y fecha, y se ha comparado con lo cobrado. Se consideran iguales las diferencias de hasta 5 céntimos, que se deben al redondeo del peso.
 - De cada envío solo se han usado expedición, fecha, servicio, código postal, peso, bultos e importe. Los nombres de los destinatarios se descartan al cargar la factura.
 - El detalle envío a envío se entrega en un fichero aparte, que se abre con Excel.
-